



## Vacature: NOC ENGINEER

### Over Crosslynx:

Crosslynx is een toonaangevende leverancier van wereldwijde draadloze (satelliet) communicatieoplossingen, gespecialiseerd in het leveren van uitgebreide services; van ontwerp en implementatie tot 24/7 beheer en lifecycle-ondersteuning.

Wij nemen de volledige verantwoordelijkheid voor onze totaaloplossingen, waarmee we onze klanten een ongeëvenaarde en betrouwbare service bieden, te land, ter zee en in de lucht. Onze expertise en jarenlange ervaring stellen ons in staat om de meest betrouwbare draadloze communicatieoplossingen te bieden, zelfs in de meest afgelegen en uitdagende omgevingen wereldwijd.

We richten ons op een breed scala van sectoren, waaronder maritiem, onshore, offshore en defensie, en we zijn trots op onze capaciteit om maatwerkoplossingen te leveren die perfect aansluiten bij de specifieke behoeften van onze klanten. Dit bereiken we door onze unieke benadering die draait om het DNA-principe: Device, Netwerk en Applicatie, wat garandeert dat we tot de kern van elk communicatievraagstuk doordringen en de meest effectieve oplossingen bieden.

In onze platte organisatiestructuur, waar projectmatig werken centraal staat, bevorderen we korte lijntjes tussen afdelingen, wat bijdraagt aan efficiënt werken en een goede onderlinge dynamiek. Dit stelt ons in staat om snel en adequaat te reageren op de behoeften van onze klanten en tegelijkertijd te zorgen voor een dynamische en stimulerende werkomgeving voor onze medewerkers.

### Jouw rol:

Als NOC Engineer bij Crosslynx ben je het kloppend hart van onze organisatie. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten bij netwerk gerelateerde uitdagingen. Met een proactieve en oplossingsgerichte instelling, analyseer je problemen en los je ze op. Daarbij schroom je niet om tijdig hulp in te roepen van collega's als dat nodig is. Zo zorg je ervoor dat je de essentiële schakel bent in het waarborgen van de betrouwbaarheid van onze diensten.

### Wat ga je doen:

- Proactief monitoren en onderhouden van onze dienstverlening.
- Analyseren en oplossen van netwerkproblemen met oog voor oorzaak en gevolg.
- Communiceren met klanten en teamleden om een soepele oplossing van problemen te garanderen.
- Bijhouden en updaten van procedures en technische documentatie.
- Ondersteunen van het team op locatie bij installaties en onderhoud.

## Vacature: NOC ENGINEER

### Wat wij zoeken:

- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels in woord en geschrift.
- Klantgericht met een sterk probleemoplossend vermogen.
- Minimaal een mbo-niveau 4 diploma in 'Expert IT Systems' of vergelijkbaar.
- Ervaring met satellietcommunicatie is een pré.
- Bereidheid om in consignatiediensten te werken voor 24/7 support.

### Wat wij bieden:

- Een competitief salaris, afgestemd op jouw ervaring.
- 8% vakantiegeld en maar liefst 28 vakantiedagen.
- Een aantrekkelijk pensioenplan en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden; waaronder een fietsplan, thuiswerkregeling en een sportbijdrage.
- Volop kansen voor persoonlijke en professionele groei in een dynamische werkomgeving. We hechten veel waarde aan 'life long learning' en zullen proactief met jou je ambities verkennen om via passende opleidingen je carrièrepad vorm te geven.
- Een werkomgeving waar met passie werken hand in hand gaat met plezier; geniet van onze wekelijkse vrijdagmiddagborrel, een spelletje tafeltennis, of neem deel aan onze gezellige bedrijfsuitjes.
- Werklocaties in Almere en Urk, met flexibiliteit in thuiswerken.
- Uitzicht op een vast contract.

### Sollicitatieproces:

- Een eerste onlinegesprek met je toekomstige leidinggevende om elkaar beter te leren kennen, verwachtingen af te stemmen en de functie inhoudelijk door te nemen.
- Een tweede gesprek op locatie waarbij je kennismaakt met het team en je directe collega's, de sfeer binnen het bedrijf proeft, een rondleiding krijgt en je toekomstige werkplek ziet.

### Interesse?

Ben jij de NOC Engineer die ons team komt versterken? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar [nicolettegrootveld@crosslynx.com](mailto:nicolettegrootveld@crosslynx.com). Wij kijken uit naar je sollicitatie!